



Consumer Finance

Política de Privacidade e de Cookies

Leia por favor esta Política de Privacidade com atenção, pois no acesso a este site, a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes.

Quem é o responsável pela recolha e tratamento dos dados?

O BBVA Consumer Finance (é a designação comercial adotada pela sociedade BBVA, Instituição Financeira de Crédito, S.A.) é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

Quem é o Encarregado de Proteção de dados?

O Encarregado de Proteção de Dados é Flora Egea Torrón, Av. D. João II, nº 35 F/G/H, 2º Piso, Edif. Infante - Parque das Nações, 1990 - 083 Lisboa
dpogrupobbva@bbva.com

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Que dados pessoais são recolhidos e tratados?

O BBVA Consumer Finance procede à recolha e ao tratamento, entre outros, dos seguintes dados pessoais: nome, nif, número de telefone e endereço de correio eletrónico.

O BBVA Consumer Finance assume que os dados foram fornecidos pelo titular dos mesmos ou que este deu autorização para o efeito e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram atualizados.

De que forma são recolhidos os seus dados?

Os dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios:

- a) Correio eletrónico;
- b) Website;
- c) Chamadas telefónicas;
- d) Presencialmente;

Os dados recolhidos são processados e armazenados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito, pela BBVA Consumer Finance ou pelas entidades por esta subcontratadas.

Alguns dados pessoais recolhidos no website são de preenchimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a BBVA Consumer Finance poderá não conseguir prestar-lhe os serviços ou as informações por si solicitadas. Em cada caso concreto, a BBVA Consumer Finance informá-lo-á da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa.

Qual a finalidade dos dados recolhidos?

Os seus dados destinam-se a integrar um ficheiro de dados pessoais que o BBVA Consumer Finance poderá utilizar para a prossecução das seguintes finalidades:

Recrutamento;

Gestão de Clientes;

Pedido de Cotação;

Diligências para preparação e aprovação de contratos

Pedido de informações

Agenda de contactos;

Sugestões e Reclamações;
Marketing Direto;
Profiling;
Inquéritos de satisfação;
Realização de estudos de mercado e análises estatísticas;
Cumprimento de obrigações legais ou regulamentares;

Para a prossecução das finalidades acima identificadas o BBVA Consumer Finance poderá proceder à interconexão dos dados recolhidos, com o propósito de atualizar e completar tais dados.

Qual é o fundamento para o tratamento dos seus dados?

Existem diversos fundamentos para o tratamento dos seus dados, e o BBVA Consumer Finance não lhe solicita o consentimento para todos eles, pois quando este não é necessário, não gostamos de incomodar os nossos clientes.

Assim, quando nos contacta para saber mais sobre os nossos produtos, ou sobre os nossos serviços, ou quando nos pede uma cotação, ou mesmo quando encetamos diligências para preparação ou aprovação de um contrato, fundamentamos o tratamento dos seus dados em diligências pré-contratuais.

O mesmo fundamento legitima o tratamento dos seus dados quando nos envia a sua candidatura através do website. Se usarmos os seus dados para outras finalidades fora do âmbito do recrutamento ser-lhe-á prestado o dever de informação e solicitado o consentimento, se for caso disso.

Quando o BBVA Consumer Finance usa os seus dados para gerir a relação contratual que mantém com a nossa empresa, o fundamento para o tratamento de dados que lhe está inerente é a execução desse mesmo contrato.

Se nos faz uma sugestão ou uma reclamação, através do formulário de contacto, quando guardamos os seus contactos na nossa agenda de contactos ou quando procedemos a análises de mercado ou estatísticas, fundamentamos os tratamentos em interesse legítimo da nossa empresa, a que se poderá sempre opor caso entenda que os seus direitos prevalecem sobre os nossos interesses.

Mas também queremos conhecê-lo melhor, mantê-lo informado e oferecer-lhe serviços que são do seu interesse e para isso necessitamos mesmo do seu consentimento para a realização de ações de marketing, para profiling e para a realização de inquéritos de satisfação, nesse caso solicitamos o seu consentimento, no momento em que recolhemos os seus dados.

Também somos obrigados, por vezes, a partilhar os seus dados com a Autoridade Tributária, ou com autoridades judiciais e administrativas, nesse caso só o fazemos porque temos uma obrigação legal a cumprir.

Com quem são partilhados os seus dados?

Os dados recolhidos e detidos pelo BBVA Consumer Finance poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever da confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para as seguintes entidades:

- a) Entidades do grupo em que o BBVA Consumer Finance está inserido;
- b) Autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória;
- c) Empresas de recrutamento e seleção;
- d) Subcontratantes que procederão ao tratamento dos dados por conta do BBVA Consumer Finance e de acordo com as finalidades por estas determinadas.
- e) Parceiros e Seguradoras;

"COOKIES"

"Cookies" são pequenos pedaços de informações que podem ajudar a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

O BBVA Consumer Finance poderá armazenar cookies no seu dispositivo para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, não fornecendo esses mesmos cookies referências ou dados pessoais do Utilizador.

O site do BBVA Consumer Finance utiliza apenas cookies essenciais para aceder a áreas específicas do nosso site. Estas cookies permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, determinados serviços não podem ser prestados.

Os dados recolhidos pelos cookies essenciais têm por finalidade estabelecer a sessão do utilizador que visita a página web, bem como validar as suas permissões. Estas cookies recolhem a seguinte informação:

- Estado da Sessão
- Identificação da hora de acesso à página
- ID da sessão do utilizador
- Perfil de permissões às páginas do site

Não é necessário o seu consentimento no caso das cookies essenciais.

Quais são os seus direitos?

Nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, garantimos-lhe o direito de acesso, atualização, retificação, eliminação, portabilidade e apagamento dos seus dados pessoais.

Conferimos-lhe também o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de marketing, para o envio de comunicações informativas ou de inclusão em listas ou serviços informativos. Caso não o tenha efetuado aquando da recolha dos dados, poderá enviar um pedido posteriormente.

O exercício destes direitos deverá ser realizado através do seguinte endereço de correio eletrónico dpogrupobbva@bbva.com.

Por quanto tempo são armazenados os seus dados?

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Os seus dados são tratados de forma segura?

O BBVA Consumer Finance assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos seus dados. Para o efeito, adotou diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos disponibiliza contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. O BBVA Consumer Finance exige dos seus

subcontratantes e dos seus parceiros a adoção de medidas de segurança equivalentes aquelas que pratica.

Não obstante as medidas de segurança praticadas pelo BBVA Consumer Finance o utilizador deve adotar medidas adicionais de segurança designadamente, assegurar que utiliza equipamentos e um Browser atualizados em termos de segurança adequadamente configurados, com firewall ativa, antivírus e anti-spyware e, certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confie.

Comunicações

O BBVA Consumer Finance reconhece que poderá comunicar dados dos Utilizadores no âmbito de processos de fusão, aquisição e/ou incorporação em que se encontre, não se considerando essa comunicação como uma transferência de dados para terceiros, nem existindo qualquer tratamento subcontratado.

O BBVA Consumer Finance poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

Transferência dos Dados

Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertençam à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu, o BBVA Consumer Finance cumprirá com a lei, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

Alterações à Política de Privacidade

O BBVA Consumer Finance reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas neste site.