



Consumer Finance

Informação legal

O BBVA Instituição Financeira de Crédito S.A. (BBVA IFIC), com sede na Av. D. João II, N° 35 F/G/H - 2º, Edifício Infante - Parque das Nações, 1990-083 Lisboa, registado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o número único de matrícula e NIF 502 801 808 e capital social de 29.903.045 €, é uma instituição de crédito e como tal sujeito à supervisão do Banco de Portugal.

Na categoria de Agente de Seguros inscrito na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões com o nº 418 460 063 (informações e outros detalhes do registo disponíveis em www.asf.com.pt). O BBVA IFIC encontra-se autorizado a exercer a actividade de mediação de seguros nos Ramos de Seguro Vida / Não Vida com as Seguradoras Liberty Seguros, S.A., Ageas Portugal Companhia de Seguros SA., BBVA FUNDOS - Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A., Mapfre Assistência, Cardif Vie e Cardif Divers, Mapfre Seguros de Vida e MetLife Europe, sob a supervisão da autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.

O BBVA IFIC informa que todas as comunicações escritas lhe devem ser dirigidas para a Av. D. João II, nº 35 F/G/H - 2º, Edifício Infante - Parque das Nações, 1990-083 Lisboa e que dispõe, no mesmo local, de um serviço de atendimento presencial que funciona todos os dias úteis no seguinte horário: 9:00h - 13:00h / 14:00h - 17:30h. O serviço de atendimento a Clientes está disponível através do número + 351 21 798 57 00, todos os dias úteis entre as 9:00h e as 18:00h e do endereço de email: bbva.fz@bbvacf.pt

O BBVA IFIC disponibiliza ainda um serviço para receção e tratamento de Reclamações de Clientes as quais devem ser remetidas para a morada ou endereço de correio eletrónico acima indicados, dirigidas à Área de Qualidade. Os Clientes poderão ainda enviar as suas reclamações diretamente ao Banco de Portugal, através do formulário disponível em www.bportugal.pt e/ou apresentar um pedido de mediação nos termos do Decreto-Lei nº 144/2009, de 17 de Junho.

A expressão BBVA CONSUMER FINANCE corresponde a uma mera designação comercial, e não a uma entidade autónoma nem visando substituir as menções ao BBVA IFIC como instituição de crédito. Enquanto instituição de crédito, o BBVA IFIC encontra-se autorizado a praticar todas as operações

permitidas às instituições bancárias, com exceção da receção de depósitos.

No presente site, todos os produtos e serviços prestados pelo BBVA CONSUMER FINANCE e identificados nas secções "Automóvel", "Equipamento", "Cartões" e "Seguros", ou secções equivalentes, são prestados pelo BBVA IFIC, que assume inteira responsabilidade pelos mesmos.

O BBVA IFIC assume a responsabilidade final pela exploração do site, sendo ainda o titular de todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao mesmo.