

BBVA FINANZIAMENTO

APÓLICE DE SEGURO DE GRUPO – VIDA **Morte ou Invalidez Absoluta e Definitiva** **Incapacidade temporária para o trabalho** **Hospitalização (para trabalhadores por conta própria ou funcionários públicos)**

CONDIÇÕES GERAIS

1. DEFINIÇÕES
2. OBJECTO DO CONTRATO
3. GARANTIAS
4. EXCLUSÕES
 - 4.1. Quanto à data do Sinistro
 - 4.2. Quanto à origem do Sinistro
5. CAPITAIS SEGUROS
6. VIGÊNCIA DO CONTRATO. INÍCIO E DURAÇÃO DAS GARANTIAS.
7. CARÊNCIA
8. FRANQUIA
9. CONDIÇÕES DE ADESÃO
10. DEVERES DAS PARTES CONTRATANTES
 - 10.1 Da Seguradora:
 - 10.2. Do Tomador do Seguro
 - 10.3. Da Pessoa Segura
11. ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DO RISCO
12. PRÉMIOS
 - 12.1. Cálculo do Valor
 - 12.2. Pagamento
 - 12.3. Local do Pagamento
 - 12.4. Falta de Pagamento
 - 12.5. Alterações à Tarifa
13. SINISTROS
 - 13.1. Participação
 - 13.2. Instrução do processo
 - 13.3. Arbitragem
 - 13.4. Pagamento de Indemnizações
 - 13.5. Sub-rogação
14. CESSAÇÃO DO CONTRATO E DAS GARANTIAS
 - 14.1. Resolução do Contrato .
 - 14.2. Cessação das Garantias.
15. RESGATE, RENÚNCIA, REDUÇÃO, ADIANTAMENTO
16. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS
17. INVESTIMENTO AUTÓNOMO
18. TRANSMISSÃO DO BENEFÍCIO
19. ÔNUS DA PROVA.
20. INCONTESTABILIDADE.
21. NULIDADE
22. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES
23. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL
24. RECLAMAÇÕES.
25. FORO

CONDIÇÕES GERAIS

1. DEFINIÇÕES

Acta Adicional: Documento que titula uma alteração a uma determinada apólice.

Amortização: Importância que a Pessoa Segura deverá pagar ao Tomador do Seguro, conforme definido no Contrato de Financiamento existente entre ambos.

Apólice: Documento que titula o contrato de seguro celebrado entre a Seguradora e o Tomador, do qual constam as respectivas Condições Gerais, Particulares e Especiais.

Beneficiário: Entidade individual ou colectiva a quem é reconhecido o direito de receber a indemnização referente à ocorrência de um sinistro abrangido pela apólice.

Boletim de Adesão: Documento assinado pela Pessoa Segura onde esta declara pretender ser incluída no seguro de grupo titulado pela apólice existente entre a Seguradora e o Tomador com o qual a Pessoa Segura celebra um Contrato de Financiamento.

Capital Seguro: Limite máximo de indemnização pagável pela Seguradora em caso de sinistro, correspondente à importância máxima na qual cada Pessoa Segura está em dívida para com o Tomador do Seguro, em cada momento da vida do Contrato de Financiamento ao qual se refere a apólice.

Carência: Período, iniciado com a adesão ao seguro, durante o qual a Seguradora não garante qualquer sinistro.

Cartão: Suporte de plástico ou material equivalente, propriedade da ENTIDADE FINANCEIRA emitido com identificação do respectivo TITULAR para seu uso exclusivo, para utilização de crédito no âmbito do Contrato de Financiamento.

Condições de Adesão: Condições que a Seguradora impõe a cada candidato a Pessoa Segura que lhe seja proposta pelo Tomador, sem as quais não será o mesmo aceite.

Condições Gerais: Condições comuns a todos os contratos do mesmo género estabelecidos entre a Seguradora e qualquer Tomador.

Condições Especiais: Condições comuns a todos ou a alguns contratos do mesmo género estabelecidos entre a Seguradora e qualquer Tomador e que completam as disposições das Condições Gerais.

Condições Particulares: Condições que se aplicam especificamente a cada contrato, as quais são alvo de acordo específico entre a Seguradora e o Tomador.

Contrato de Financiamento: Contrato de atribuição de cartão privativo de pagamento ou de crédito, celebrado entre a Entidade Financeira e a Pessoa Segura, através do qual este/a se constitui devedor/a para com aquela, onde se estabelecem as condições de pagamento da dívida contratualmente assumida, e que constitui o vínculo contratual a que se refere a garantia dos presentes produtos de seguro.

Entidade Financeira: BBVA FINANZIAMENTO – Instituição Financeira de Crédito, S.A. - aqui simplesmente designada por BBVA FINANZIAMENTO.

Estorno: Devolução ao Tomador do seguro de parte do prémio de seguro anteriormente pago.

Exclusão: Situação dum sinistro que, dada a sua data ou origem, não se encontra abrangido pelo contrato de seguro.

Franquia: Valor pecuniário ou período de tempo que, em caso de sinistro coberto pela apólice, poderá não ser assumido pela Seguradora em termos de indemnização; pode ser Absoluta ou Relativa.

Franquia Absoluta: Franquia que é sempre aplicada, independentemente do valor total ou do tempo total de indemnização.

Franquia Relativa: Franquia que só é aplicada quando seja superior ao valor ou ao tempo total de indemnização.

Invalidez Absoluta e Definitiva: Situação física irreversível, constatada clinicamente, motivada por causa alheia à vontade da Pessoa Segura e que implique a total impossibilidade, por parte desta, de exercer qualquer actividade profissional remunerada e de efectuar os actos essenciais à sua própria vida normal e corrente sem recorrer, para esse efeito, a uma terceira pessoa.

Ónus da Prova: Responsabilidade de provar uma determinada situação.

Prémio: Valor devido pelo Tomador à Seguradora como contrapartida pela assunção do risco inerente às coberturas abrangidas pelo contrato de seguro; pode ser periódico ou único.

Risco: Acontecimento futuro e incerto, independente da vontade de todos os intervenientes no contrato (Seguradora, Tomador e Pessoas Seguras), que poderá determinar o funcionamento das garantias previstas na apólice.

Pessoa Segura: pessoa no interesse da qual o contrato de seguro é celebrado e cuja saúde, integridade física e perda de emprego se segura e que pode aderir ao Contrato de Financiamento.

Seguradora: Entidade legalmente autorizada a exercer a actividade seguradora que subscreve com o Tomador um contrato segundo o qual assume a cobertura dos riscos que constituem o objecto do mesmo e garante o pagamento das indemnizações correspondentes - aqui simplesmente designada por Seguradora ou CARDIF.

Seguro de Grupo: Seguro em que várias pessoas são abrangidas, existindo entre elas e o Tomador um vínculo ou interesse comum.

Sinistro: Realização parcial ou total do Risco.

Termo de uma Cobertura: Data a partir da qual uma determinada cobertura deixa de vigorar, em virtude de ter ocorrido qualquer um dos motivos que implicam o seu término.

Termo do contrato: Data a partir da qual o contrato de seguro deixa de vigorar, em virtude de ter ocorrido qualquer um dos motivos que implicam o seu término.

Tomador do Seguro: Entidade que celebra com a Seguradora o contrato de seguro.

Vigência do contrato: Período durante o qual o contrato de seguro vigora.

2. OBJECTO DO CONTRATO

O presente contrato tem por objecto o pagamento das prestações pecuniárias previstas no Contrato de Cartão de Crédito celebrado entre a Pessoa Segura e o Tomador do Seguro, no caso de se verificar qualquer das situações descritas nas Condições Gerais, Especiais e Particulares, e desde que nenhum outro contrato de seguro garanta o referido pagamento.

3. GARANTIAS

O presente contrato garante o risco de Morte e Invalidez Absoluta e Definitiva e ainda os riscos previstos nas Coberturas Complementares aplicáveis.

4. EXCLUSÕES

Ficam excluídos da garantia conferida por esta apólice os sinistros decorrentes das seguintes situações:

4.1. Quanto à data da manifestação do Sinistro

- a) sinistro verificado antes da adesão da Pessoa Segura;
- b) sinistro resultante de situação originada antes da data de adesão da Pessoa Segura e da qual tenha a mesma conhecimento.

4.2. Quanto à origem do Sinistro

- a) afecção ou situação provocada voluntariamente pela Pessoa Segura;
- b) guerra, guerra civil, insurreição, rebelião, revolução, terrorismo, convulsão social ou alteração da ordem pública;
- c) sinistros resultantes de reacção ou radiação nuclear ou contaminação radioactiva;
- d) sinistros resultantes de tremores de terra ou riscos catastróficos da natureza.

5. CAPITAIS SEGUROS

A Seguradora pagará, em caso de ocorrência de um sinistro coberto por esta apólice, em caso de:

- a) *Morte*: capital em dívida por parte da Pessoa Segura ao Tomador, no dia do sinistro;
- b) *Invalidez Absoluta e Definitiva*: idem;

nos termos e durante o período definidos nas Condições Especiais e Particulares.

Os valores a indemnizar não poderão ultrapassar os Capitais Máximos que estejam definidos nas Condições Especiais e Particulares, salvo acordo casuístico entre a Seguradora e o Tomador.

6. VIGÊNCIA DO CONTRATO. INÍCIO E DURAÇÃO DAS GARANTIAS.

O presente contrato vigorará desde a data da respectiva assinatura até ao dia 31 de Dezembro do ano em curso, desde essa data, por períodos de um ano, renovando-se a partir de então automaticamente por idênticos períodos, a menos que alguma das partes notifique a outra, por escrito, da intenção de não renovar, pelo menos com 90 dias de antecedência relativamente à data do termo do período inicial de vigência ou da renovação em curso.

O Tomador poderá resolver o contrato se não concordar com alguma alteração à tarifa, nos termos do ponto 12.5 do presente contrato.

O contrato entra em vigor, para cada Pessoa Segura, na data definida nas Condições Especiais e Particulares e terá, para esse Pessoa Segura, a duração indicada nas Condições Especiais e Particulares.

7. CARÊNCIA

A Seguradora aplicará a cada adesão um período de Carência, conforme definido nas Condições Especiais e Particulares.

8. FRANQUIA

A Seguradora aplicará a cada sinistro uma Franquia, conforme definido nas Condições Especiais e Particulares.

9. CONDIÇÕES DE ADESÃO

O candidato a Pessoa Segura deverá cumprir pelo menos os seguintes requisitos para poder aderir ao contrato:

- a) Ser cliente do Tomador do Seguro, tendo com este celebrado um Contrato de Cartão de Crédito;
- b) Manifestar claramente o seu acordo com a adesão ao Seguro;
- c) Ser aceite pela Seguradora, com base nos critérios definidos nas Condições Especiais e Particulares.

10. DEVERES DAS PARTES CONTRATANTES

10.1 Da Seguradora:

- a) pagar as indemnizações às quais for obrigada pela presente apólice, após confirmação do enquadramento de cada Sinistro no âmbito e Garantias da mesma;
- b) guardar sigilo sobre todas as informações que lhe sejam fornecidas pelas Pessoas Seguras ou pelo Tomador do Seguro, nomeadamente as referentes à situação de crédito e ao estado de saúde de qualquer Pessoa Segura.

10.2. Do Tomador do Seguro

- a) informar a Seguradora de todos os pedidos de adesão ao Seguro que receba;
- b) pagar os prémios referentes às adesões aceites nos prazos definidos nas Condições Particulares;
- c) colaborar na tramitação de toda a informação entre a Seguradora e a Pessoa Segura em caso de sinistro, bem como disponibilizar toda a informação que possua e que lhe seja solicitada pela Seguradora referente a um determinado Sinistro;
- d) disponibilizar às Pessoas Seguras toda a informação pertinente constante da Apólice, sempre que tal lhe for solicitado.

10.3. Da Pessoa Segura

- a) responder com verdade e rigor às questões que lhe sejam colocadas, quer aquando do pedido de adesão ao seguro, quer aquando da eventual ocorrência de qualquer Sinistro coberto pela Apólice;
- b) disponibilizar-se para efectuar exames médicos que eventualmente lhe sejam solicitados pela Seguradora, quer aquando do pedido de adesão ao seguro quer em caso de Sinistro;
- c) fornecer à Seguradora todos os documentos por esta julgados necessários para a apreciação do cumprimento das condições de Adesão ou da verificação das circunstâncias de um Sinistro;
- d) comunicar ao Tomador do Seguro ou à Seguradora a ocorrência de qualquer Sinistro coberto pela apólice, no mais curto espaço de tempo possível;
- e) contribuir para o não agravamento de qualquer situação susceptível de incrementar as consequências de um Sinistro eventualmente ocorrido.

11. ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DO RISCO

O Tomador obriga-se a participar à Seguradora quaisquer factos ou circunstâncias que alterem as condições do risco seguro, por correio registado ou por outro meio do qual fique registo escrito e no prazo de 8 dias a contar da data de que deles tenha conhecimento, podendo a Seguradora optar por alterar o contrato em conformidade ou pela sua resolução.

12. PRÉMIOS

12.1. Cálculo do Valor

O Prémio correspondente a cada Adesão será calculado pelo Tomador do Seguro e/ou pela Seguradora com base nas taxas e/ou outros critérios constantes das Condições Especiais e Particulares da Apólice.

12.2. Pagamento

O valor calculado será liquidado pelo Tomador do Seguro à Seguradora com a periodicidade e dentro dos prazos definidos nas Condições Especiais e Particulares da Apólice.

12.3. Local do Pagamento

O pagamento acima referido terá lugar nas instalações da Seguradora, salvo qualquer disposição em contrário constante das Condições Especiais e Particulares da Apólice.

12.4. Falta de Pagamento

Na falta de pagamento do prémio ou fracção na data devida, o Tomador de seguro constitui-se em mora. Decorridos que sejam 30 dias após aquela data, o Tomador do Seguro considera-se em incumprimento, sendo legítimo à Seguradora, nos termos legais, proceder à anulação da cobertura correspondente ao prémio não pago, após aviso em carta registada com, pelo menos, 8 (oito) dias de antecedência.

A resolução do contrato não exonera o Tomador da obrigação de pagamento dos prémios ou fracções em dívida correspondentes ao período em que o contrato esteve em vigor, acrescidos das penalidades contratual ou judicialmente estabelecidas, tudo acrescido dos respectivos juros de mora.

12.5. Alterações à Tarifa

A Seguradora reserva-se o direito de alterar as taxas constantes das Condições Especiais e Particulares da apólice, nos termos definidos nas mesmas, desde que as comunique ao Tomador do Seguro por escrito com pelo menos 90 dias de antecedência sobre a data em que pretende aplicá-las, e desde que o motivo da alteração seja pelo menos um dos seguintes:

- a) Sinistralidade superior à inicialmente prevista, a qual venha a comprometer os valores da Conta de Resultados do contrato;
- b) Alterações das taxas de encargos legais incidentes sobre os prémios.

Nestes casos, o Tomador do Seguro poderá resolver o Contrato se não concordar com tal alteração de taxas, através de comunicação à Cardif por correio registado, com pelo menos 60 dias de antecedência sobre a data em que esta pretende aplicar as novas taxas.

13. SINISTROS

13.1. Participação

Salvo qualquer disposição em contrário expressa nas Condições Especiais e Particulares da Apólice, a participação de qualquer Sinistro abrangido pelas Garantias desta Apólice deverá ser feita pela Pessoa Segura ou por quem a represente, junto dos escritórios do Tomador do Seguro ou da Seguradora, devendo ser utilizados para o efeito os documentos próprios disponibilizados pela Seguradora, acompanhados de documentação comprovativa da situação da Pessoa Segura que se entende ser susceptível de fazer accionar as Garantias do contrato. O Tomador deverá, no mais curto espaço de tempo possível, comunicar a situação à Seguradora, a qual lhe dará orientações específicas sobre qualquer informação adicional que entenda necessitar.

13.2. Instrução do processo

Na posse de toda a documentação que julgue ser necessária à correcta e conclusiva avaliação da situação, a Seguradora deverá pronunciar-se tão rapidamente quanto possível quanto à aceitação do Sinistro, devendo comunicá-lo ao Tomador do Seguro e à Pessoa Segura (ou quem a represente). A Seguradora poderá solicitar ao Tomador ou à Pessoa Segura qualquer

documento ou exame ao estado de saúde que se lhe afigure necessário para a correcta análise da situação, sendo sempre da responsabilidade da Pessoa Segura ou de quem a represente as despesas com a obtenção dos documentos necessários.

Não obstante o ponto anterior, os documentos a solicitar em caso de sinistro, para além da participação devidamente preenchida, serão:

Morte:

- a) Cópia do Certificado de Óbito;
- b) Cópia do Relatório de Autópsia (se realizada);
- c) Cópia do Auto Policial ou Auto de Notícia (apenas em caso de Acidente);
- d) Cópia do Relatório Hospitalar (se houve hospitalização);
- e) Cópia do Cartão de Contribuinte.

Invalidez Absoluta e Definitiva:

- a) Cópia da Comunicação da Deliberação da Comissão da Junta Médica;
- b) Cópia do Comprovativo de Dependência de 3ª Pessoa do Centro Regional de Segurança Social ou da ADSE;
- c) Cópia do Auto Policial ou Auto de Notícia (apenas em caso de Acidente);
- d) Cópia do Relatório Hospitalar (se houve hospitalização);
- e) Cópia do Cartão de Contribuinte.

13.3. Arbitragem

Na falta de acordo quanto ao valor da indemnização, é admitido o recurso à arbitragem. Esta será realizada por três árbitros, um nomeado pela Seguradora, outro pelo Tomador do seguro e um terceiro indicado pela Associação Portuguesa de Seguradores, os quais definirão as regras da arbitragem, decidindo o litígio por maioria e com recurso à equidade. A arbitragem incidirá apenas sobre a determinação do valor da indemnização, não implicando o reconhecimento por parte da Seguradora do dever de indemnizar.

13.4. Pagamento de Indemnizações

Sempre que entenda haver lugar ao pagamento de uma Indemnização, a Seguradora deverá fazê-lo directamente ao Beneficiário definido nas Condições Especiais e Particulares da Apólice, salvo se estiver previsto nessas mesmas Condições qualquer outro procedimento.

Os pagamentos de indemnizações terão lugar com a periodicidade definida nas Condições Especiais e Particulares.

13.5. Sub-rogação

A Seguradora, uma vez paga a indemnização, fica sub-rogada até à concorrência da quantia indemnizada, em todos os direitos, acções e recursos do Tomador do Seguro ou do Segurado contra terceiros responsáveis pelo sinistro, obrigando-se o Tomador do Seguro e o Pessoa Segura a realizar ou permitir o que necessário for para efectivar esses direitos.

14. CESSAÇÃO DO CONTRATO E DAS GARANTIAS

14.1. Resolução do Contrato.

Qualquer das partes contratantes pode resolver o Contrato, mediante comunicação à outra parte, por correio registado, com a antecedência mínima de 90 dias em relação à data de renovação tácita prevista nas Condições Particulares.

Caso seja exercida esta faculdade, e conquanto o Tomador continue a pagar os respectivos prémios, a responsabilidade da Seguradora manter-se-á para com as adesões em carteira, até à extinção das garantias.

14.2. Cessação das Garantias.

As Garantias desta apólice cessarão, para cada Pessoa Segura, com a ocorrência da primeira das seguintes situações:

- a) Cessação do Contrato de Cartão de Crédito
- b) Ultrapassagem da Idade Máxima para cada Garantia, indicada nas Condições Especiais e Particulares;
- c) Verificação das causas de extinção das garantias previstas nas Condições Especiais e Particulares;
- d) Resolução do contrato de seguro.

15. RESGATE, RENÚNCIA, REDUÇÃO, ADIANTAMENTO

Este contrato não confere os direitos de Renúncia ou de Resgate, nem é prevista a sua redução ou a realização de adiantamentos sobre a apólice, seja em que momento ou circunstância for.

16. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

O Tomador do Seguro terá direito a participar nos resultados obtidos pela Seguradora, de acordo com o estabelecido nas Condições Especiais e Particulares desta Apólice.

17. INVESTIMENTO AUTÓNOMO

O presente contrato não observa qualquer regime de investimento autónomo.

18. TRANSMISSÃO DO BENEFÍCIO

Os Benefícios garantidos por esta Apólice não podem ser negociados ou usados quer pela Pessoa Segura, quer pelo Beneficiário, com outra finalidade para além da prevista nestas Condições Gerais.

19. ÓNUS DA PROVA.

Impende sobre o Tomador do Seguro e a Pessoa Segura o ónus da prova da veracidade de todas as suas declarações.

20. INCONTESTABILIDADE.

O presente contrato baseia-se nas declarações da Seguradora, do Tomador do seguro e da Pessoa Segura, sendo entendido que os intervenientes no contrato mencionaram, com inteira veracidade, todos os factos ou circunstâncias que permitem a exacta apreciação do risco e possam influir na aceitação do seguro ou na correcta determinação do prémio aplicável.

21. NULIDADE

Este contrato considera-se nulo e, consequentemente, não produzirá quaisquer efeitos em caso de sinistro, quando da parte do Tomador de seguro tenha havido declarações inexactas assim como reticências de factos ou circunstâncias dele conhecidas e que teriam podido influir sobre a existência ou condições do contrato. Se as referidas declarações ou reticências tiverem sido feitas de má fé, a Seguradora terá direito ao prémio, sem prejuízo da nulidade do contrato nos termos do número anterior, tendo ainda o direito a ser indemnizada por qualquer dano ou prejuízo que lhe advenha ou sofra. O ora disposto aplica-se a cada Pessoa Segura na parte que respeita à respectiva adesão.

22. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES

- 22.1.** As comunicações ou notificações do Tomador do seguro ou da Pessoa Segura previstas nesta apólice consideram-se válidas e plenamente eficazes caso sejam efectuadas por correio registado, ou por outro meio do qual fique registo escrito, para a sede social da Seguradora.
- 22.2.** A alteração de morada ou de sede do Tomador do seguro ou da Pessoa Segura deve ser comunicada à Seguradora nos 30 dias subsequentes à data em que se verifiquem, por carta registada com aviso de recepção, ou por outro meio do qual fique registo escrito, sob pena de as comunicações ou notificações que a Seguradora venha a efectuar para a morada desactualizada se terem por validas e eficazes.
- 22.3.** As comunicações ou notificações da Seguradora previstas nesta apólice consideram-se válidas e plenamente eficazes caso sejam efectuadas por qualquer meio do qual fique registo escrito, para a última morada do Tomador do seguro ou do segurado constante do contrato, ou entretanto comunicada nos termos previstos no n.º anterior.

23. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Ao presente contrato aplica-se a legislação portuguesa.

24. RECLAMAÇÕES

Todas as reclamações relativas à execução ou interpretação do presente contrato poderão ser dirigidas à Seguradora, sem prejuízo do recurso, para o efeito, ao Instituto de Seguros de Portugal.

25. FORO

Ao presente contrato aplica-se a lei portuguesa, sendo competente para qualquer acção emergente do mesmo o foro de Lisboa ou Porto consoante o que resultar menos gravoso para o Tomador do Seguro e/ou Pessoa Segura.

BBVA FINANZIAMENTO

APÓLICE DE SEGURO DE GRUPO **Perdas Pecuniárias Diversas – Utilização Fraudulenta do Cartão**

CONDIÇÕES GERAIS

1. DEFINIÇÕES
2. OBJECTO DO CONTRATO
3. GARANTIAS
4. EXCLUSÕES
 - 4.1. Quanto à data do Sinistro
 - 4.2. Quanto à origem do Sinistro
5. CAPITAIS SEGUROS
6. VIGÊNCIA DO CONTRATO. INÍCIO E DURAÇÃO DAS GARANTIAS.
7. CARÊNCIA
8. FRANQUIA
9. CONDIÇÕES DE ADESÃO
10. DEVERES DAS PARTES CONTRATANTES
 - 10.1 Da Seguradora:
 - 10.2. Do Tomador do Seguro
 - 10.3. Do Segurado
11. ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DO RISCO
12. PRÉMIOS
 - 12.1. Cálculo do Valor
 - 12.2. Pagamento
 - 12.3. Local do Pagamento
 - 12.4. Falta de Pagamento
 - 12.5. Alterações à Tarifa
13. SINISTROS
 - 13.1. Participação
 - 13.2. Instrução do processo
 - 13.3. Arbitragem
 - 13.4. Pagamento de Indemnizações
 - 13.5. Sub-rogação
14. CESSAÇÃO DO CONTRATO E DAS GARANTIAS
 - 14.1. Resolução do Contrato.
 - 14.2. Cessação das Garantias.
15. RESGATE, RENÚNCIA, REDUÇÃO, ADIANTAMENTO
16. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS
17. INVESTIMENTO AUT NOMO
18. TRANSMISSÃO DO BENEFÍCIO
19.  NUS DA PROVA.
20. INCONTESTABILIDADE.
21. NULIDADE
22. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES
23. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL
24. RECLAMAÇÕES.
25. FORO

CONDIÇÕES GERAIS

1. Definições

Acidente: Acontecimento provocado por causa súbita, externa e violenta, não provocada intencionalmente pelo Segurado, que lhe produza lesão corporal confirmada por médico.

Acta Adicional: Documento que titula uma alteração a uma determinada Apólice.

Apólice: Documento que titula o contrato celebrado entre a Seguradora e o Tomador, do qual constam as respectivas Condições Gerais, Particulares e Especiais.

Beneficiário: Entidade individual ou colectiva a quem é reconhecido o direito de receber a indemnização referente à ocorrência de um sinistro abrangido pela Apólice.

Boletim de Adesão: Documento assinado pelo Segurado onde este declara pretender ser incluído no seguro de grupo titulado pela Apólice existente entre a Seguradora e o Tomador com o qual o Segurado celebra um Contrato Financiamento.

Capital Seguro: Limite máximo de indemnização pagável pela Seguradora em caso de sinistro, correspondente à importância máxima na qual cada Segurado está em dívida para com o Tomador do Seguro, em cada momento da vida do Contrato Financeiro ao qual se refere a Apólice.

Carência: Período, iniciado com a adesão ao seguro, durante o qual a Seguradora não garante qualquer sinistro.

Cartão: Suporte de plástico ou material equivalente, propriedade da ENTIDADE FINANCEIRA emitido com identificação do respectivo TITULAR para seu uso exclusivo para utilização de crédito no âmbito do Contrato Financeiro.

Condições de Adesão: Condições que a Seguradora impõe a cada candidato a Segurado que lhe seja proposto pelo Tomador, sem as quais não será o mesmo aceite.

Condições Gerais: Condições comuns a todos os contratos do mesmo género estabelecidos entre a Seguradora e qualquer Tomador.

Condições Especiais: Condições comuns a todos ou a alguns contratos do mesmo género estabelecidos entre a Seguradora e qualquer Tomador e que completam as disposições das Condições Gerais.

Condições Particulares: Condições que se aplicam especificamente a cada contrato, as quais são alvo de acordo específico entre a Seguradora e o Tomador.

Contrato Financiamento: Contrato de atribuição de cartão privativo de pagamento ou de crédito, celebrado entre a Entidade Financeira e o Segurado e/ou Pessoa Segura, através do qual este/a se constitui devedor/a para com aquela, onde se estabelecem as condições de pagamento da dívida contratualmente assumida, e que constitui o vínculo contratual a que se refere a garantia dos presentes produtos de seguro.

Dano: Prejuízo material sofrido por acto de terceiro.

Entidade Financeira: BBVA FINANZIAMENTO – Instituição Financeira de Crédito, S.A. – aqui simplesmente designada por BBVA FINANZIAMENTO.

Estorno: Devolução ao Tomador do seguro de parte do prémio de seguro anteriormente pago.

Exclusão: Situação dum sinistro que, dada a sua data ou origem, não se encontra abrangido pelo contrato de seguro.

Falsificação: Fabrico, cópia ou alteração do Cartão para que o mesmo possa ser utilizado ilicitamente para obtenção de crédito ao abrigo do Contrato Financeiro.

Franquia: Valor pecuniário ou período de tempo que, em caso de sinistro coberto pela Apólice, poderá não ser assumido pela Seguradora em termos de indemnização; pode ser Absoluta ou Relativa.

Franquia Absoluta: Franquia que é sempre aplicada, independentemente do valor total ou do tempo total de indemnização.

Franquia Relativa: Franquia que só é aplicada quando seja superior ao valor ou ao tempo total de indemnização.

Furto: Subtracção de um bem móvel alheio com a ilegítima intenção de apropriação do mesmo.

Ónus da Prova: Responsabilidade de provar uma determinada situação.

Prémio: Valor devido pelo Tomador à Seguradora como contrapartida pela assunção do risco inerente às coberturas abrangidas pelo contrato de seguro; pode ser periódico ou único.

Risco: Acontecimento futuro e incerto, independente da vontade de todos os intervenientes no contrato (Seguradora, Tomador e Pessoas Seguras), que poderá determinar o funcionamento das garantias previstas na Apólice.

Segurado: Pessoa no interesse da qual o contrato de seguro é celebrado e que pode aderir ao contrato.

Roubo: Subtracção de um bem móvel alheio com a ilegítima intenção de apropriação do mesmo, por meio de violência ou ameaça.

Seguradora: Entidade legalmente autorizada a exercer a actividade Seguradora que subscreve com o Tomador um contrato segundo o qual assume a cobertura dos riscos que constituem o objecto do mesmo e garante o pagamento das indemnizações correspondentes - aqui simplesmente designada por Seguradora ou CARDIF.

Seguro de Grupo: Seguro em que várias pessoas são abrangidas, existindo entre elas e o Tomador um vínculo ou interesse comum.

Sinistro: Realização parcial ou total do Risco.

Termo de uma Cobertura: Data a partir da qual uma determinada cobertura deixa de vigorar, em virtude de ter ocorrido qualquer um dos motivos que implicam o seu término.

Termo do contrato: Data a partir da qual o contrato de seguro deixa de vigorar, em virtude de ter ocorrido qualquer um dos motivos que implicam o seu término.

Tomador do Seguro: Entidade que celebra com a Seguradora o contrato de seguro.

Vigência do contrato: Período durante o qual o contrato de seguro vigora.

2. Objecto do Contrato

O presente contrato tem por objecto garantir as perdas pecuniárias sofridas pelo Segurado, no caso de se verificar qualquer das situações descritas nas Condições Gerais, Especiais e Particulares

3. Garantias

O presente contrato garante o risco de utilização indevida, ilegítima ou ilícita do Cartão por pessoa não titular deste em consequência de furto, roubo, extravio ou falsificação do mesmo.

4. Exclusões

Ficam excluídos da garantia conferida por esta Apólice os sinistros decorrentes das seguintes situações:

4.1. Quanto à **data da manifestação do Sinistro**

- a) Sinistro verificado antes da adesão do Segurado;
- b) Sinistro resultante de situação originada antes da data de adesão do Segurado e da qual o mesmo tenha conhecimento.

4.2. Quanto à **origem do Sinistro**

- a) Acto ou omissão doloso ou negligente do Segurado ou seus cúmplices;
- b) Acto fraudulento praticado pelo cônjuge, parente ascendente, descendente ou colateral do segurado
- c) Aquisição fraudulenta de bens e serviços com cartão na Internet ou por via electrónica ou telefónica;
- d) Afecção ou situação provocada voluntariamente pelo Segurado;
- e) Guerra, guerra civil, insurreição, rebelião, revolução, terrorismo, convulsão social, ou alteração da ordem pública;
- f) Reacção ou radiação nuclear ou contaminação radioactiva;
- g) Tremores de terra ou riscos catastróficos da natureza;
- h) Contrafacção.

5. Capitais Seguros

Sem prejuízo de qualquer disposição específica constante das Condições Especiais e Particulares, a Seguradora pagará, em caso de ocorrência de um sinistro coberto por esta Apólice, o valor do crédito utilizado ilicitamente.

Os valores a indemnizar não poderão ultrapassar (i) os limites de crédito previstos no Contrato de Cartão de Crédito e (ii) os Capitais Máximos que estejam definidos nas Condições Especiais e Particulares, salvo acordo casuístico entre a Seguradora e o Tomador.

6. Vigência do Contrato. Início e Duração das Garantias

O presente contrato vigorará desde a data da respectiva assinatura até 31 de Dezembro do ano em curso e, desde essa data, por períodos de um ano, renovando-se a partir de então automaticamente por idênticos períodos, a menos que alguma das partes notifique a outra, por carta registada com aviso de recepção, da intenção de não renovar, pelo menos com 90 dias de antecedência relativamente à data do termo do período inicial de vigência ou da renovação em curso.

O Tomador poderá resolver o contrato se não concordar com alguma alteração à tarifa, nos termos do ponto 12.5 do presente contrato.

O contrato entra em vigor, para cada Segurado, na data definida nas Condições Especiais e Particulares e terá, para esse Segurado, a duração indicada nas Condições Especiais e Particulares.

7. Carência

A Seguradora aplicará a cada adesão um período de Carência, conforme definido nas Condições Especiais e Particulares.

8. Franquia

A Seguradora aplicará a cada sinistro uma Franquia, conforme definido nas Condições Especiais e Particulares.

9. Condições de Adesão

O candidato a Segurado deverá cumprir pelo menos os seguintes requisitos para poder aderir ao contrato:

- d) Ser cliente do Tomador do Seguro, tendo com este celebrado um Contrato de Cartão de Crédito;
- e) Manifestar claramente o seu acordo com a adesão ao Seguro.
- f) Ser aceite pela Seguradora, com base nos critérios definidos nas Condições Especiais e Particulares.

10. Deveres das Partes Contratantes

10.1 Da Seguradora:

- c) Pagar as indemnizações às quais for obrigada pela presente Apólice, após confirmação do enquadramento de cada Sinistro no Âmbito e Garantias da mesma;
- d) Guardar sigilo sobre todas as informações que lhe sejam fornecidas pelas Pessoas Seguras ou pelo Tomador do Seguro, nomeadamente as referentes à situação de crédito e ao estado de saúde de qualquer Segurado.

10.2. Do Tomador do Seguro

- e) Informar a Seguradora de todos os pedidos de adesão ao Seguro que receba;
- f) Pagar os prémios referentes às adesões aceites nos prazos definidos nas Condições Especiais e Particulares;
- g) Colaborar na tramitação de toda a informação entre a Seguradora e o Segurado em caso de sinistro, bem como disponibilizar toda a informação que possua e que lhe seja solicitada pela Seguradora referente a um determinado Sinistro;
- h) Disponibilizar às Pessoas Seguras toda a informação pertinente constante da Apólice, sempre que tal lhe for solicitado.

10.3. Do Segurado

- f) Responder com verdade e rigor às questões que lhe sejam colocadas, quer aquando do pedido de adesão ao seguro, quer aquando da eventual ocorrência de qualquer Sinistro coberto pela Apólice;
- g) Disponibilizar-se para efectuar exames médicos que eventualmente lhe sejam solicitados pela Seguradora, quer aquando do pedido de adesão ao seguro quer em caso de Sinistro;
- h) Fornecer à Seguradora todos os documentos por esta julgados necessários para a apreciação do cumprimento das condições de Adesão ou da verificação das circunstâncias de um Sinistro;
- i) Comunicar ao Tomador do Seguro ou à Seguradora a ocorrência de qualquer Sinistro coberto pela Apólice, no mais curto espaço de tempo possível;
- j) Participar às autoridades competentes o furto, roubo ou falsificação do cartão, e guardar comprovativo da participação;
- k) Contribuir para o não agravamento de qualquer situação susceptível de incrementar as consequências de um Sinistro eventualmente ocorrido.

11. Alteração das Condições do Risco

O Tomador obriga-se a participar à Seguradora quaisquer factos ou circunstâncias que alterem as condições do risco seguro, por correio registado ou por outro meio do qual fique registo escrito e no prazo de 8 dias a contar da data de que deles tenha conhecimento, podendo a Seguradora optar por alterar o contrato em conformidade ou pela sua resolução.

12. Prémios

12.1. Cálculo do Valor

O Prémio correspondente a cada Adesão será calculado pelo Tomador do Seguro e/ou pela Seguradora com base nas taxas e/ou outros critérios constantes das Condições Especiais e Particulares da Apólice.

12.2. Pagamento

O valor calculado será liquidado pelo Tomador do Seguro à Seguradora com a periodicidade e dentro dos prazos definidos nas Condições Especiais e Particulares da Apólice.

12.3. Local do Pagamento

O pagamento acima referido terá lugar nas instalações da Seguradora, salvo qualquer disposição em contrário constante das Condições Especiais e Particulares da Apólice.

12.4. Falta de Pagamento

Na falta de pagamento do prémio ou fracção na data devida, o Tomador de seguro constitui-se em mora. Decorridos que sejam 30 dias após aquela data, o Tomador do Seguro considera-se em incumprimento, sendo legítimo à Seguradora, nos termos legais, proceder à anulação da cobertura correspondente ao prémio não pago, após aviso em carta registada com, pelo menos, 8 (oito) dias de antecedência.

A resolução do contrato não exonera o Tomador da obrigação de pagamento dos prémios ou fracções em dívida correspondentes ao período em que o contrato esteve em vigor, acrescidos das penalidades contratual ou judicialmente estabelecidas, tudo acrescido dos respectivos juros de mora.

12.5. Alterações à Tarifa

A Seguradora reserva-se o direito de alterar as taxas constantes das Condições Especiais e Particulares da Apólice, nos termos definidos nas mesmas, desde que as comunique ao Tomador do Seguro por escrito com pelo menos 90 dias de antecedência sobre a data em que pretende aplicá-las, e desde que o motivo da alteração seja pelo menos um dos seguintes:

- c) Sinistralidade superior à inicialmente prevista, a qual venha a comprometer os valores da Conta de Resultados do contrato;
- d) Alterações das taxas de encargos legais incidentes sobre os prémios.

Nestes casos, o Tomador do Seguro poderá resolver o Contrato se não concordar com tal alteração de taxas, através de comunicação à Seguradora por correio registado, com pelo menos 60 dias de antecedência sobre a data em que esta pretende aplicar as novas taxas.

13. Sinistros

13.1. Participação

Salvo qualquer disposição em contrário expressa nas Condições Especiais e Particulares da Apólice, a participação de qualquer Sinistro abrangido pelas Garantias desta Apólice deverá ser feita pelo Segurado ou por quem o represente, junto dos escritórios do Tomador do Seguro ou da Seguradora, devendo ser utilizados para o efeito os documentos próprios disponibilizados pela Seguradora, acompanhados de documentação comprovativa da situação do Segurado que

se entende ser susceptível de fazer accionar as Garantias do contrato. O Tomador deverá, no mais curto espaço de tempo possível, comunicar a situação à Seguradora, a qual lhe dará orientações específicas sobre qualquer informação adicional que entenda necessitar.

13.2. Instrução do processo

Na posse de toda a documentação que julgue ser necessária à correcta e conclusiva avaliação da situação, a Seguradora deverá pronunciar-se tão rapidamente quanto possível quanto à aceitação do Sinistro, devendo comunicá-lo ao Tomador do Seguro e ao Segurado (ou quem a represente).

A Seguradora poderá solicitar ao Tomador ou ao Segurado qualquer documento ou exame ao estado de saúde que se lhe afigure necessário para a correcta documentação e análise da situação, sendo sempre da responsabilidade do Segurado ou de quem o represente as despesas com a obtenção dos documentos necessários.

Não obstante o ponto anterior, o documento a solicitar em caso de sinistro, para além da participação devidamente preenchida, será:

- f) Cópia da Participação às Autoridades Policiais

13.3. Arbitragem

Na falta de acordo quanto ao valor da indemnização, é admitido o recurso à arbitragem. Esta será realizada por três árbitros, um nomeado pela Seguradora, outro pelo Tomador do seguro e um terceiro indicado pela Associação Portuguesa de Seguradores, os quais definirão as regras da arbitragem, decidindo o litígio por maioria e com recurso à equidade. A arbitragem incidirá apenas sobre a determinação do valor da indemnização, não implicando o reconhecimento por parte da Seguradora do dever de indemnizar.

13.4. Pagamento de Indemnizações

Sempre que entenda haver lugar ao pagamento de uma Indemnização, a Seguradora deverá fazê-lo directamente ao Beneficiário definido nas Condições Especiais e Particulares da Apólice, salvo se estiver previsto nessas mesmas Condições qualquer outro procedimento.

Os pagamentos de indemnizações terão lugar com a periodicidade definida nas Condições Especiais e Particulares.

13.5. Sub-rogação

A Seguradora, uma vez paga a indemnização, fica sub-rogada até à concorrência da quantia indemnizada, em todos os direitos, acções e recursos do Tomador do Seguro ou do Segurado contra terceiros responsáveis pelo sinistro, obrigando-se o Tomador do Seguro e o Segurado a realizar ou permitir o que necessário for para efectivar esses direitos.

14. Cessação do Contrato e das Garantias

14.1. Resolução do Contrato

Qualquer das partes contratantes pode resolver o Contrato, mediante comunicação à outra parte, por correio registado, com a antecedência mínima de 90 dias em relação à data de renovação tácita prevista nas Condições Especiais e Particulares.

Caso seja exercida esta faculdade, e conquanto o Tomador continue a pagar os respectivos prémios, a responsabilidade da Seguradora manter-se-á para com as adesões em carteira, até à extinção das garantias.

14.2. Cessação das Garantias.

As Garantias desta Apólice cessarão, para cada Segurado, com a ocorrência da primeira das seguintes situações:

- e) Cessação do Contrato de Cartão de Crédito;

- f) Ultrapassagem da Idade Máxima para cada Garantia, indicada nas Condições Especiais e Particulares;
- g) Verificação das causas de extinção das garantias previstas nas Condições Especiais e Particulares;
- h) Resolução do contrato de seguro.

15. Resgate, Renúncia, Redução, Adiantamento

Este contrato não confere os direitos de Renúncia ou de Resgate, nem é prevista a sua redução ou a realização de adiantamentos sobre a Apólice, seja em que momento ou circunstância for.

16. Participação nos Resultados

O Tomador do Seguro terá direito a participar nos resultados obtidos pela Seguradora, de acordo com o estabelecido nas Condições Especiais e Particulares desta Apólice.

17. Investimento Autónomo

O presente contrato não observa qualquer regime de investimento autónomo.

18. Transmissão do Benefício

Os Benefícios garantidos por esta Apólice não podem ser negociados ou usados quer pelo Segurado, quer pelo Beneficiário, com outra finalidade para além da prevista nestas Condições Gerais.

19. Ónus da Prova

Impende sobre o Tomador do Seguro e o Segurado o ónus da prova da veracidade de todas as suas declarações.

20. Incontestabilidade

O presente contrato baseia-se nas declarações da Seguradora, do Tomador do seguro e do Segurado, sendo entendido que os intervenientes no contrato mencionaram, com inteira veracidade, todos os factos ou circunstâncias que permitem a exacta apreciação do risco e possam influir na aceitação do seguro ou na correcta determinação do prémio aplicável.

21. Nulidade

Este contrato considera-se nulo e, consequentemente, não produzirá quaisquer efeitos em caso de sinistro, quando da parte do Tomador de seguro tenha havido declarações inexactas assim como reticências de factos ou circunstâncias dele conhecidas e que teriam podido influir sobre a existência ou condições do contrato. Se as referidas declarações ou reticências tiverem sido feitas de má fé, a Seguradora terá direito ao prémio, sem prejuízo da nulidade do contrato nos termos do número anterior, tendo ainda o direito a ser indemnizada por qualquer dano ou prejuízo que lhe advenha ou sofra. O ora disposto aplica-se a cada Segurado na parte que respeita à respectiva adesão.

22. Comunicações e Notificações entre as partes

22.1. As comunicações ou notificações do Tomador do seguro ou do Segurado previstas nesta Apólice consideram-se válidas e plenamente eficazes caso sejam efectuadas por correio registado, ou por outro meio do qual fique registo escrito, para a sede social da Seguradora.

22.2. A alteração de morada ou de sede do Tomador do seguro ou do Segurado deve ser comunicada à Seguradora nos 30 dias subsequentes à data em que se verifiquem, por carta registada com aviso de recepção, sob pena de as comunicações ou notificações que a Seguradora venha a efectuar para a morada desactualizada se terem por válidas e eficazes.

22.3. As comunicações ou notificações da Seguradora previstas nesta Apólice consideram-se válidas e plenamente eficazes caso sejam efectuadas por correio registado, ou por outro meio do qual fique registo escrito, para a última morada do Tomador do seguro ou do Segurado constante do contrato, ou entretanto comunicada nos termos previstos no n.º anterior.

23. Legislação aplicável

Ao presente contrato aplica-se a legislação portuguesa.

24. Reclamações

Todas as reclamações relativas à execução ou interpretação do presente contrato poderão ser dirigidas à Seguradora, sem prejuízo do recurso, para o efeito, ao Instituto de Seguros de Portugal.

25. Foro

Para a resolução de qualquer litígio ou diferendo relacionado com o presente contrato, é competente o foro de Lisboa ou Porto consoante o que resultar menos gravoso para o Tomador do Seguro e/ou Segurado.

BBVA FINANZIAMENTO

APÓLICE DE SEGURO DE GRUPO **Protecção às compras**

CONDIÇÕES GERAIS

1. DEFINIÇÕES
2. OBJECTO DO CONTRATO
3. GARANTIAS
4. EXCLUSÕES
 - 4.1. Quanto à data da manifestação do Sinistro
 - 4.2. Quanto à origem do Sinistro
 - 4.3. Quanto à natureza ou tipo do objecto seguro
5. CAPITAIS SEGUROS
6. VIGÊNCIA DO CONTRATO. INÍCIO E DURAÇÃO DAS GARANTIAS.
7. CARÊNCIA
8. FRANQUIA
9. CONDIÇÕES DE ADESÃO
10. DEVERES DAS PARTES CONTRATANTES
 - 10.1 Da Seguradora:
 - 10.2. Do Tomador do Seguro
 - 10.3. Do Segurado
11. ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DO RISCO
12. PRÉMIOS
 - 12.1. Cálculo do Valor
 - 12.2. Pagamento
 - 12.3. Local do Pagamento
 - 12.4. Falta de Pagamento
 - 12.5. Alterações à Tarifa
13. SINISTROS
 - 13.1. Participação
 - 13.2. Instrução do processo
 - 13.3. Arbitragem
 - 13.4. Pagamento de Indemnizações
 - 13.5. Sub-rogação
14. CESSAÇÃO DO CONTRATO E DAS GARANTIAS
 - 14.1. Denúncia do Contrato.
 - 14.2. Cessação das Garantias.
15. RESGATE
16. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS
17. INVESTIMENTO AUTÓNOMO
18. TRANSMISSÃO DO BENEFÍCIO
19. ÔNUS DA PROVA.
20. INCONTESTABILIDADE.
21. NULIDADE
22. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES
23. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL
24. RECLAMAÇÕES.
25. FORO

CONDIÇÕES GERAIS

1. Definições

Acidente: Acontecimento provocado por causa súbita, externa e violenta, não provocada intencionalmente pelo Segurado, que lhe produza lesão corporal confirmada por médico.

Acta Adicional: Documento que titula uma alteração a uma determinada Apólice.

Apólice: Documento que titula o contrato celebrado entre a Seguradora e o Tomador, do qual constam as respectivas Condições Gerais, Particulares e Especiais.

Beneficiário: Entidade individual ou colectiva a quem é reconhecido o direito de receber a indemnização referente à ocorrência de um sinistro abrangido pela Apólice.

Boletim de Adesão: Documento assinado pelo Segurado onde este declara pretender ser incluído no seguro de grupo titulado pela Apólice existente entre a Seguradora e o Tomador com o qual o Segurado celebra um Contrato Financeiro.

Capital Seguro: Limite máximo de indemnização pagável pela Seguradora em caso de sinistro, correspondente à importância máxima na qual cada Segurado está em dívida para com o Tomador do Seguro, em cada momento da vida do Contrato Financiamento ao qual se refere a Apólice.

Carência: Período, iniciado com a adesão ao seguro, durante o qual a Seguradora não garante qualquer sinistro.

Condições de Adesão: Condições que a Seguradora impõe a cada candidato a Segurado que lhe seja proposto pelo Tomador, sem as quais não será o mesmo aceite.

Condições Gerais: Condições comuns a todos os contratos do mesmo género estabelecidos entre a Seguradora e qualquer Tomador.

Condições Especiais: Condições comuns a todos ou a alguns contratos do mesmo género estabelecidos entre a Seguradora e qualquer Tomador e que completam as disposições das Condições Gerais.

Condições Particulares: Condições que se aplicam especificamente a cada contrato, as quais são alvo de acordo específico entre a Seguradora e o Tomador.

Contrato Financiamento: Contrato de atribuição de cartão privativo de pagamento ou de crédito, celebrado entre a Entidade Financeira e o Segurado, através do qual este/a se constitui devedor/a para com aquela, onde se estabelecem as condições de pagamento da dívida contratualmente assumida, e que constitui o vínculo contratual a que se refere a garantia dos presentes produtos de seguro.

Dano: Prejuízo material sofrido por acidente ou acto de terceiro.

Entidade Financeira: BBVA FINANZIAMENTO – Instituição Financeira de Crédito, S.A. – aqui simplesmente designada por BBVA FINANZIAMENTO.

Estorno: Devolução ao Tomador do seguro de parte do prémio de seguro anteriormente pago.

Exclusão: Situação dum sinistro que, dada a sua data ou origem ou tipo, não se encontra abrangido pelo contrato de seguro.

Franquia: Valor pecuniário ou período de tempo que, em caso de sinistro coberto pela Apólice, poderá não ser assumido pela Seguradora em termos de indemnização; pode ser Absoluta ou Relativa.

Franquia Absoluta: Franquia que é sempre aplicada, independentemente do valor total ou do tempo total de indemnização.

Franquia Relativa: Franquia que só é aplicada quando seja superior ao valor ou ao tempo total de indemnização.

Furto: Subtracção de um bem móvel alheio com a ilegítima intenção de apropriação do mesmo.

Objecto Seguro: Coisa adquirida pelo Segurado ao abrigo do Contrato Financiamento.

Ónus da Prova: Responsabilidade de provar uma determinada situação.

Prémio: Valor devido pelo Tomador à Seguradora como contrapartida pela assunção do risco inerente às coberturas abrangidas pelo contrato de seguro; pode ser periódico ou único.

Risco: Acontecimento futuro e incerto, independente da vontade de todos os intervenientes no contrato (Seguradora, Tomador e Pessoas Seguras), que poderá determinar o funcionamento das garantias previstas na Apólice.

Roubo: Subtracção de um bem móvel alheio com a ilegítima intenção de apropriação do mesmo, por meio de violência ou ameaça.

Segurado: Pessoa no interesse da qual o contrato de seguro é celebrado e que pode aderir ao contrato.

Seguradora: Entidade legalmente autorizada a exercer a actividade seguradora que subscreve com o Tomador um contrato segundo o qual assume a cobertura dos riscos que constituem o objecto do mesmo e garante o pagamento das indemnizações correspondentes - aqui simplesmente designada por Seguradora ou CARDIF.

Seguro de Grupo: Seguro em que várias pessoas são abrangidas, existindo entre elas e o Tomador um vínculo ou interesse comum.

Sinistro: Realização parcial ou total do Risco.

Termo de uma Cobertura: Data a partir da qual uma determinada cobertura deixa de vigorar, em virtude de ter ocorrido qualquer um dos motivos que implicam o seu término.

Termo do contrato: Data a partir da qual o contrato de seguro deixa de vigorar, em virtude de ter ocorrido qualquer um dos motivos que implicam o seu término.

Tomador do Seguro: Entidade que subscreve com a Seguradora o contrato de seguro.

Vigência do contrato: Período durante o qual o contrato de seguro vigora.

2. Objecto do Contrato

O presente contrato tem por objecto a cobertura dos danos directamente causados aos objectos seguros, no caso de se verificar qualquer das situações descritas nas Condições Gerais, Especiais e Particulares.

3. Garantias

O presente contrato garante todas as situações ou eventos de que resultem a destruição, danificação, furto ou roubo de um objecto seguro conforme previsto na presente Apólice.

4. Exclusões

Ficam excluídos da garantia conferida por esta Apólice os sinistros decorrentes das seguintes situações:

4.1. Quanto à data da manifestação do Sinistro:

- a) Sinistro ocorrido mais de 7 dias após a data de aquisição;
- b) Sinistro verificado antes da data de adesão do Segurado;
- c) Sinistro resultante de situação existente à data de adesão do Segurado e da qual tenha o mesma conhecimento.

4.2. Quanto à origem do Sinistro:

- i) Acto ou omissão doloso ou negligente do Segurado, seus cúmplices, cônjuge, parente ascendente, descendente ou colateral;
- j) Afecção ou situação provocada voluntariamente pelo Segurado;
- k) Guerra, guerra civil, insurreição, rebelião, revolução, terrorismo, convulsão social ou alteração da ordem pública;
- l) Reacção ou radiação nuclear ou contaminação radioactiva;
- m) Sinistros resultantes de tremores de terra ou riscos catastróficos da natureza;
- n) Aquisição fraudulenta do bem;
- o) Furto ou Roubo dentro de um veículo;
- p) Abandono, perda ou desaparecimento inexplicável do objecto seguro;
- q) Desgaste normal do objecto seguro, devido à utilização;
- r) Defeitos de fabrico ou outros cobertos por qualquer tipo de garantia fornecida pelo fornecedor, fabricante ou instalador;
- s) Uso impróprio ou abusivo do objecto seguro;
- t) Danos provocados ao objecto seguro quando o mesmo está sob responsabilidade de terceiros e que a estes possam ser imputados;
- u) Deterioração, consequência da entrega do bem segurado quando esta não tenha sido realizada pelo Segurado;

4.3. Quanto à natureza ou tipo do objecto seguro:

- a) Objecto seguro por outra Apólice que possua as mesmas coberturas;
- b) Plantas naturais;
- c) Animais vivos;
- d) Produtos perecíveis e bebidas;
- e) Veículos motorizados, barcos, embarcações e atrelados, bem como os seus acessórios;
- f) Rodas de substituição;
- g) Jóias, relógios, peles, ouro, prata, outros metais preciosos em geral, antiguidades, quadros, obras de arte, colecções de qualquer tipo, porcelana, loiças antigas e cristais;
- h) Mobiliário adquirido em kit para montar;
- i) Cheques e numerário;
- j) Bilhetes de qualquer natureza, bem como cheques-viagem e em geral qualquer instrumento de pagamento negociável;
- k) Bens cuja aquisição pelo Segurado não possa ser provada.

5. Capitais Seguros

Sem prejuízo de qualquer disposição específica constante das Condições Especiais e Particulares, a Seguradora pagará, em caso de ocorrência de um sinistro coberto por esta Apólice, o valor pago, ao abrigo do Contrato Financiamento, pela aquisição do objecto seguro.

Os valores a indemnizar (i) serão deduzidos de qualquer outra indemnização a que o Segurado tenha direito em virtude da existência de outra Apólice que cubra os mesmos riscos e (ii) não

poderão ultrapassar os Capitais Máximos que estejam definidos nas Condições Especiais e Particulares, salvo acordo casuístico entre a Seguradora e o Tomador.

6. Vigência do Contrato. Início e Duração das Garantias

O presente contrato vigorará desde a data da respectiva assinatura até 31 de Dezembro do ano em curso, desde essa data, por períodos de um ano, renovando-se a partir de então automaticamente por idênticos períodos, a menos que alguma das partes notifique a outra, por carta registada com aviso de recepção, da intenção de não renovar, pelo menos com 90 dias de antecedência relativamente à data do termo do período inicial de vigência ou da renovação em curso.

O Tomador poderá resolver o contrato se não concordar com alguma alteração à tarifa, nos termos do ponto 12.5 do presente contrato.

O contrato entra em vigor, para cada Segurado, na data definida nas Condições Especiais e Particulares e terá, para esse Segurado, a duração indicada nas Condições Especiais e Particulares.

7. Carência

A Seguradora aplicará a cada adesão um período de Carência, conforme definido nas Condições Especiais e Particulares.

8. Franquia

A Seguradora aplicará a cada sinistro uma Franquia, conforme definido nas Condições Especiais e Particulares.

9. Condições de Adesão

O candidato a Segurado deverá cumprir pelo menos os seguintes requisitos para poder aderir ao contrato:

- g) Ser cliente do Tomador do Seguro, tendo com este celebrado um Contrato Financeiro;
- h) Manifestar claramente o seu acordo com a adesão ao Seguro.
- i) Ser aceite pela Seguradora, com base nos critérios definidos nas Condições Especiais e Particulares.

10. Deveres das Partes Contratantes

10.1 Da Seguradora:

- e) Pagar as indemnizações às quais for obrigada pela presente Apólice, após confirmação do enquadramento de cada Sinistro no Âmbito e Garantias da mesma;
- f) Guardar sigilo sobre todas as informações que lhe sejam fornecidas pelos Segurados ou pelo Tomador do Seguro, nomeadamente as referentes à situação de crédito de qualquer Segurado.

10.2. Do Tomador do Seguro

- i) Informar a Seguradora de todos os pedidos de adesão ao Seguro que receba;
- j) Pagar os prémios referentes às adesões aceites nos prazos definidos nas Condições Especiais e Particulares ;

- k) Colaborar na tramitação de toda a informação entre a Seguradora e o Segurado em caso de sinistro, bem como disponibilizar toda a informação que possua e que lhe seja solicitada pela Seguradora referente a um determinado Sinistro;
- l) Disponibilizar aos Segurados toda a informação pertinente constante da Apólice, sempre que tal lhe for solicitado.

10.3. Do Segurado

- a) Responder com verdade e rigor às questões que lhe sejam colocadas, quer aquando do pedido de adesão ao seguro, quer aquando da eventual ocorrência de qualquer Sinistro coberto pela Apólice;
- b) Fornecer à Seguradora todos os documentos e meios por esta julgados necessários para a apreciação do cumprimento das condições de Adesão ou da verificação das circunstâncias de um Sinistro; incluindo, se julgado necessário, a apresentação, quando possível, do bem ou bens sinistrado(s)
- c) Comunicar ao Tomador do Seguro ou à Seguradora quaisquer factos ou circunstâncias que alterem as condições do risco seguro;
- d) Comunicar ao Tomador do Seguro ou à Seguradora a ocorrência de qualquer Sinistro coberto pela Apólice, no mais curto espaço de tempo possível;
- e) Contribuir para o não agravamento de qualquer situação susceptível de incrementar as consequências de um Sinistro eventualmente ocorrido;
- f) Em caso de furto ou roubo dum bem seguro, apresentar participação do facto às autoridades, ficando com comprovativo dessa participação.

11. Alteração das Condições do Risco

O Tomador obriga-se a participar à Seguradora quaisquer factos ou circunstâncias que alterem as condições do risco seguro, por correio registado e no prazo de 8 dias a contar da data de que deles tenha conhecimento, podendo a Seguradora optar por alterar o contrato em conformidade ou pela sua resolução.

12. Prémios

12.1. Cálculo do Valor

O Prémio correspondente a cada Adesão será calculado pelo Tomador do Seguro e/ou pela Seguradora com base nas taxas e/ou outros critérios constantes das Condições Especiais e Particulares da Apólice.

12.2. Pagamento

O valor calculado será liquidado pelo Tomador do Seguro à Seguradora com a periodicidade e dentro dos prazos definidos nas Condições Especiais e Particulares da Apólice.

12.3. Local do Pagamento

O pagamento acima referido terá lugar nas instalações da Seguradora, salvo qualquer disposição em contrário constante das Condições Especiais e Particulares da Apólice.

12.4. Falta de Pagamento

Na falta de pagamento do prémio ou fracção na data devida, o Tomador de seguro constitui-se em mora. Decorridos que sejam 30 dias após aquela data, o Tomador do Seguro considera-se em incumprimento, sendo legítimo à Seguradora, nos termos legais, proceder à anulação da cobertura correspondente ao prémio não pago, após aviso em carta registada com, pelo menos, 8 (oito) dias de antecedência.

A resolução do contrato não exonera o Tomador da obrigação de pagamento dos prémios ou fracções em dívida correspondentes ao período em que o contrato esteve em vigor, acrescidos

das penalidades contratual ou judicialmente estabelecidas, tudo acrescido dos respectivos juros de mora.

12.5. Alterações à Tarifa

A Seguradora reserva-se o direito de alterar as taxas constantes das Condições Especiais e Particulares da Apólice, nos termos definidos nas mesmas, desde que as comunique ao Tomador do Seguro por escrito com pelo menos 90 dias de antecedência sobre a data em que pretende aplicá-las, e desde que o motivo da alteração seja pelo menos um dos seguintes:

- e) Sinistralidade superior à inicialmente prevista, a qual venha a comprometer os valores da Conta de Resultados do contrato;
- f) Alterações das taxas de encargos legais incidentes sobre os prémios.

Nestes casos, o Tomador do Seguro poderá resolver o Contrato se não concordar com tal alteração de taxas, através de comunicação à Seguradora por correio registado, com pelo menos 60 dias de antecedência sobre a data em que esta pretende aplicar as novas taxas.

13. Sinistros

13.1. Participação

Salvo qualquer disposição em contrário expressa nas Condições Especiais e Particulares da Apólice, a participação de qualquer Sinistro abrangido pelas Garantias desta Apólice deverá ser feita pelo Segurado ou por quem o represente, junto dos escritórios do Tomador do Seguro ou da Seguradora, devendo ser utilizados para o efeito os documentos próprios disponibilizados pela Seguradora, acompanhados de documentação comprovativa da situação do Segurado que se entende ser susceptível de fazer accionar as Garantias do contrato. O Tomador deverá, no mais curto espaço de tempo possível, comunicar a situação à Seguradora, a qual lhe dará orientações específicas sobre qualquer informação adicional que entenda necessitar.

13.2. Instrução do processo

Na posse de toda a documentação que julgue ser necessária à correcta e conclusiva avaliação da situação, a Seguradora deverá pronunciar-se tão rapidamente quanto possível quanto à aceitação do Sinistro, devendo comunicá-lo ao Tomador do Seguro e ao Segurado (ou quem o represente).

A Seguradora poderá solicitar ao Tomador ou ao Segurado qualquer documento ou exame ao estado de saúde que se lhe afigure necessário para a correcta análise da situação, sendo sempre da responsabilidade do Segurado ou de quem o represente as despesas com a obtenção dos documentos necessários.

Não obstante o ponto anterior, os documentos a solicitar em caso de sinistro, para além da participação devidamente preenchida, serão:

- g) Cópia da participação às Autoridades Policiais;
- h) Comprovativo da aquisição dos bens sinistrados;
- i) Orçamento dos bens a reparar.

13.3. Arbitragem

Na falta de acordo quanto ao valor da indemnização, é admitido o recurso à arbitragem. Esta será realizada por três árbitros, um nomeado pela Seguradora, outro pelo Tomador do seguro e um terceiro indicado pela Associação Portuguesa de Seguradores, os quais definirão as regras da arbitragem, decidindo o litígio por maioria e com recurso à equidade. A arbitragem incidirá apenas sobre a determinação do valor da indemnização, não implicando o reconhecimento por parte da Seguradora do dever de indemnizar.

13.4. Pagamento de Indemnizações

Sempre que entenda haver lugar ao pagamento de uma Indemnização, a Seguradora deverá fazê-lo directamente ao Beneficiário definido nas Condições Especiais e Particulares da Apólice, salvo se estiver previsto nessas mesmas Condições qualquer outro procedimento.

Os pagamentos de indemnizações terão lugar com a periodicidade definida nas Condições Especiais e Particulares.

13.5. Sub-rogação

A Seguradora, uma vez paga a indemnização, fica sub-rogada até à concorrência da quantia indemnizada, em todos os direitos, acções e recursos do Tomador do Seguro ou do Segurado contra terceiros responsáveis pelo sinistro, obrigando-se o Tomador do Seguro e o Segurado a realizar ou permitir o que necessário for para efectivar esses direitos.

14. Cessação do Contrato e das Garantias

14.1. Denúncia do Contrato.

Qualquer das partes contratantes pode denunciar o Contrato, mediante comunicação à outra parte, por correio registado, com a antecedência mínima de 90 dias em relação à data de renovação tácita prevista nas Condições Especiais e Particulares.

Caso seja exercida esta faculdade, e desde que o Tomador continue a pagar os respectivos prémios, a responsabilidade da Seguradora manter-se-á para com as adesões em carteira, até à extinção das garantias.

14.2. Cessação das Garantias.

As Garantias desta Apólice cessarão, para cada Segurado, com a ocorrência da primeira das seguintes situações:

- i) Cessação do Contrato de Cartão de Crédito;
- j) Alienação, gratuita ou onerosa, do objecto seguro;
- k) Morte ou Invalidez Absoluta e Definitiva do Segurado;
- l) Ultrapassagem da Idade Máxima para cada Garantia, indicada nas Condições Especiais e Particulares;
- m) Verificação das causas de extinção das garantias previstas nas Condições Especiais e Particulares;
- n) Resolução ou denúncia do contrato de seguro.

15. Resgate, Renúncia, Redução, Adiantamento

Este contrato não confere os direitos de Renúncia ou de Resgate, nem é prevista a sua redução ou a realização de adiantamentos sobre a Apólice, seja em que momento ou circunstância for.

16. Participação nos Resultados

O Tomador do Seguro terá direito a participar nos resultados obtidos pela Seguradora, de acordo com o estabelecido nas Condições Especiais e Especiais e Particulares desta Apólice.

17. Investimento Autónomo

O presente contrato não observa qualquer regime de investimento autónomo.

18. Transmissão do Benefício

Os Benefícios garantidos por esta Apólice não podem ser negociados ou usados quer pelo Segurado, quer pelo Beneficiário, com outra finalidade para além da prevista nestas Condições Gerais.

19. Ónus da Prova

Impende sobre o Tomador do Seguro e o Segurado o ónus da prova da veracidade de todas as suas declarações.

20. Incontestabilidade

O presente contrato baseia-se nas declarações da Seguradora, do Tomador do seguro e do Segurado, sendo entendido que os intervenientes no contrato mencionaram, com inteira veracidade, todos os factos ou circunstâncias que permitem a exacta apreciação do risco e possam influir na aceitação do seguro ou na correcta determinação do prémio aplicável.

21. Nulidade

Este contrato considera-se nulo e, conseqüentemente, não produzirá quaisquer efeitos em caso de sinistro, quando da parte do Tomador de seguro tenha havido declarações inexactas assim como reticências de factos ou circunstâncias dele conhecidas e que teriam podido influir sobre a existência ou condições do contrato. Se as referidas declarações ou reticências tiverem sido feitas de má fé, a Seguradora terá direito ao prémio, sem prejuízo da nulidade do contrato nos termos do número anterior, tendo ainda o direito a ser indemnizada por qualquer dano ou prejuízo que lhe advenha ou sofra. O ora disposto aplica-se a cada Segurado na parte que respeita à respectiva adesão

22. Comunicações e Notificações entre as partes

22.1. As comunicações ou notificações do Tomador do seguro ou do Segurado previstas nesta Apólice consideram-se válidas e plenamente eficazes caso sejam efectuadas por correio registado, ou por outro meio do qual fique registo escrito, para a sede social da Seguradora.

22.2. A alteração de morada ou de sede do Tomador do seguro ou do Segurado deve ser comunicada à Seguradora nos 30 dias subsequentes à data em que se verifiquem, por carta registada com aviso de recepção, sob pena de as comunicações ou notificações que a Seguradora venha a efectuar para a morada desactualizada se terem por válidas e eficazes.

22.3. As comunicações ou notificações da Seguradora previstas nesta Apólice consideram-se válidas e plenamente eficazes caso sejam efectuadas por correio registado, ou por outro meio do qual fique registo escrito, para a última morada do Tomador do seguro ou do Segurado constante do contrato, ou entretanto comunicada nos termos previstos no n.º anterior.

23. Legislação Aplicável

Ao presente contrato aplica-se a legislação portuguesa.

24. Reclamações

Todas as reclamações relativas à execução ou interpretação do presente contrato poderão ser dirigidas à Seguradora, sem prejuízo do recurso, para o efeito, ao Instituto de Seguros de Portugal.

25. Foro

Para a resolução de qualquer litígio ou diferendo relacionado com o presente contrato, é competente o foro de Lisboa ou Porto consoante o que resultar menos gravoso para o Tomador do Seguro e/ou Segurado.

BBVA FINANZIAMENTO

APÓLICE DE SEGURO DE GRUPO - DESEMPREGO **Perdas Pecuniárias Diversas - Desemprego**

CONDIÇÕES GERAIS

1. DEFINIÇÕES
2. OBJECTO DO CONTRATO
3. GARANTIAS
4. EXCLUSÕES
 - 4.1. Quanto à data da manifestação do Sinistro
 - 4.2. Quanto à origem de carácter laboral do Sinistro
 - 4.3. Quanto à origem de carácter não laboral do Sinistro
5. CAPITAIS SEGUROS
6. VIGÊNCIA DO CONTRATO. INÍCIO E DURAÇÃO DAS GARANTIAS.
7. CARÊNCIA
8. FRANQUIA
9. CONDIÇÕES DE ADESÃO
10. DEVERES DAS PARTES CONTRATANTES
 - 10.1 Da Seguradora:
 - 10.2. Do Tomador do Seguro
 - 10.3. Do Segurado
11. ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DO RISCO
12. PRÉMIOS
 - 12.1. Cálculo do Valor
 - 12.2. Pagamento
 - 12.3. Local do Pagamento
 - 12.4. Falta de Pagamento
 - 12.5. Alterações à Tarifa
13. SINISTROS
 - 13.1. Participação
 - 13.2. Instrução do processo
 - 13.3. Arbitragem
 - 13.4. Pagamento de Indemnizações
 - 13.5. Sub-rogação
14. CESSAÇÃO DO CONTRATO E DAS GARANTIAS
 - 14.1. Resolução do Contrato.
 - 14.2. Cessação das Garantias.
15. RESGATE
16. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS
17. TRANSMISSÃO DO BENEFÍCIO
18. ÔNUS DA PROVA.
19. INCONTESTABILIDADE.
20. NULIDADE
21. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES
22. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL
23. RECLAMAÇÕES.
24. FORO

CONDIÇÕES GERAIS

1. DEFINIÇÕES

Acidente: Acontecimento provocado por causa súbita, externa e violenta, alheia à vontade do Segurado, que lhe produza lesão corporal confirmada por médico.

Acta Adicional: Documento que titula uma alteração a uma determinada apólice.

Amortização: Importância que o Segurado deverá pagar ao Tomador do Seguro, conforme definido no Contrato de Financiamento existente entre ambos.

Apólice: Documento que titula o contrato celebrado entre a Seguradora e o Tomador, do qual constam as respectivas Condições Gerais, Particulares e Especiais.

Beneficiário: Entidade individual ou colectiva a quem é reconhecido o direito de receber a indemnização referente à ocorrência de um sinistro abrangido pela apólice.

Boletim de Adesão: Documento assinado pelo Segurado onde este declara pretender ser incluído no seguro de grupo titulado pela apólice existente entre a Seguradora e o Tomador com o qual o Segurado celebra um Contrato de Financiamento.

Capital Seguro: Limite máximo de indemnização pagável pela Seguradora em caso de sinistro, correspondente à importância máxima na qual cada Segurado está em dívida para com o Tomador do Seguro, em cada momento da vida do contrato financeiro ao qual se refere a apólice.

Carência: Período, iniciado com a adesão ao seguro, durante o qual a Seguradora não garante qualquer sinistro.

Condições de Adesão: Condições que a Seguradora impõe a cada candidato a Segurado que lhe seja proposto pelo Tomador, sem as quais não será o mesmo aceite.

Condições Gerais: Condições comuns a todos os contratos do mesmo género estabelecidos entre a Seguradora e qualquer Tomador.

Condições Especiais: Condições comuns a todos ou a alguns contratos do mesmo género estabelecidos entre a Seguradora e qualquer Tomador e que completam as disposições das Condições Gerais.

Condições Particulares: Condições que se aplicam especificamente a cada contrato, as quais são alvo de acordo específico entre a Seguradora e o Tomador.

Contrato de Financiamento: Contrato de atribuição de cartão privativo de pagamento ou de crédito, celebrado entre a Entidade Financeira e a Pessoa Segura, através do qual este/a se constitui devedor/a para com aquela, onde se estabelecem as condições de pagamento da dívida contratualmente assumida, e que constitui o vínculo contratual a que se refere a garantia dos presentes produtos de seguro.

Desemprego: Situação decorrente da inexistência total e involuntária de emprego do Segurado, encontrando-se este inscrito no Centro de Emprego, por um dos seguintes motivos:

- (i) Despedimento colectivo;
- (ii) Despedimento por extinção de postos de trabalho justificada por motivos económicos ou de mercado, tecnológicos ou estruturais, relativos à entidade empregadora;
- (iii) Despedimento promovido unilateralmente pela entidade empregadora;
- (iv) Resolução do contrato individual de trabalho por impossibilidade superveniente, absoluta e definitiva de o trabalhador prestar o seu trabalho.

Entidade Financeira: BBVA FINANZIAMENTO – Instituição Financeira de Crédito, S.A. - aqui simplesmente designada por BBVA FINANZIAMENTO.

Estorno: Devolução ao Tomador do seguro de parte do prémio de seguro anteriormente pago.

Exclusão: Situação dum sinistro que, dada a sua data ou origem, não se encontra abrangido pelo contrato de seguro.

Franquia: Valor pecuniário ou período de tempo que, em caso de sinistro coberto pela apólice, poderá não ser assumido pela Seguradora em termos de indemnização; pode ser Absoluta ou Relativa.

Franquia Absoluta: Franquia que é sempre aplicada, independentemente do valor total ou do tempo total de indemnização.

Franquia Relativa: Franquia que só é aplicada quando seja superior ao valor ou ao tempo total de indemnização.

Ónus da Prova: Responsabilidade de provar uma determinada situação.

Prémio: Valor devido pelo Tomador à Seguradora como contrapartida pela assunção do risco inerente às coberturas abrangidas pelo contrato de seguro; pode ser periódico ou único.

Risco: Acontecimento futuro e incerto, independente da vontade de todos os intervenientes no contrato (Seguradora, Tomador e Segurados), que poderá determinar o funcionamento das garantias previstas na apólice.

Segurado: pessoa no interesse da qual o contrato de seguro é celebrado e cuja saúde, integridade física e perda de emprego se segura e que pode aderir ao contrato.

Seguradora: Entidade legalmente autorizada a exercer a actividade seguradora que subscreve com o Tomador um contrato segundo o qual assume a cobertura dos riscos que constituem o objecto do mesmo e garante o pagamento das indemnizações correspondentes - aqui simplesmente designada por Seguradora ou CARDIF.

Seguro de Grupo: Seguro em que várias pessoas são abrangidas, existindo entre elas e o Tomador um vínculo ou interesse comum.

Sinistro: Realização parcial ou total do Risco.

Termo de uma Cobertura: Data a partir da qual uma determinada cobertura deixa de vigorar, em virtude de ter ocorrido qualquer um dos motivos que implicam o seu término.

Termo do contrato: Data a partir da qual o contrato de seguro deixa de vigorar, em virtude de ter ocorrido qualquer um dos motivos que implicam o seu término.

Tomador do Seguro: Entidade que celebra com a Seguradora o contrato de seguro.

Trabalho por Conta de Outrem: Obrigatoriedade do Segurado, mediante uma remuneração, prestar a sua actividade profissional, como trabalhador dependente, a uma entidade empregadora, sob a autoridade e direcção desta, através do estabelecimento de um contrato individual de trabalho sem termo, estando o Segurado inscrito na Segurança Social.

Trabalhador por Conta Própria: Todos os Segurados que exerçam uma actividade profissional que não se encontre abrangida pela definição de Trabalho por conta de outrem.

Vigência do contrato: Período durante o qual o contrato de seguro vigora.

2. OBJECTO DO CONTRATO

O presente contrato tem por objecto o pagamento das prestações pecuniárias previstas no Contrato de Financiamento celebrado entre o Segurado e o Tomador do Seguro, no caso de se verificar qualquer das situações descritas nas Condições Gerais, Especiais e Particulares, e desde que nenhum outro contrato de seguro garanta o referido pagamento.

3. GARANTIAS

O presente contrato garante o risco de Desemprego involuntário (para *Trabalhadores por Conta de Outrem*).

4. EXCLUSÕES

Ficam excluídos da garantia conferida por esta apólice os sinistros decorrentes das seguintes situações:

4.1. Quanto à **data** da manifestação do Sinistro

- c) sinistro verificado antes da adesão do Segurado;
- d) sinistro resultante de situação originada antes da data de adesão do Segurado e da qual tenha o mesmo conhecimento.

4.2. Quanto à **origem** do Sinistro

- e) afecção ou situação provocada voluntariamente pelo Segurado;
- f) guerra, guerra civil, insurreição, rebelião, revolução, terrorismo, convulsão social ou alteração da ordem pública;
- g) sinistros resultantes de reacção ou radiação nuclear ou contaminação radioactiva;
- h) sinistros resultantes de tremores de terra ou riscos catastróficos da natureza.

5. CAPITAIS SEGUROS

Sem prejuízo de qualquer disposição específica constante das Condições Especiais e Particulares, a Seguradora pagará, em caso de ocorrência de um sinistro coberto por esta apólice, o encargo regular que o Segurado tiver (face ao Tomador) à data do sinistro, nos termos e durante o período definido nas Condições Especiais e Particulares, desde que, àquela data, o Segurado desenvolva uma actividade profissional regular.

Os valores a indemnizar não poderão ultrapassar os Capitais Máximos que estejam definidos nas Condições Especiais e Particulares, salvo acordo casuístico entre a Seguradora e o Tomador.

6. VIGÊNCIA DO CONTRATO. INÍCIO E DURAÇÃO DAS GARANTIAS.

O presente contrato vigorará desde a data da respectiva assinatura até ao dia 31 de Dezembro do ano em curso e, desde essa data, por períodos de um ano, renovando-se a partir de então automaticamente por idênticos períodos, a menos que alguma das partes notifique a outra, por escrito, da intenção de não renovar, pelo menos com 90 dias de antecedência relativamente à data do termo do período inicial de vigência ou da renovação em curso.

O Tomador poderá resolver o contrato se não concordar com alguma alteração à tarifa, nos termos do ponto 12.5 do presente contrato.

O contrato entra em vigor, para cada Segurado, na data definida nas Condições Especiais e Particulares e terá, para esse Segurado, a duração indicada nas Condições Especiais e Particulares.

7. CARÊNCIA

A Seguradora aplicará a cada adesão um período de Carência, conforme definido nas Condições Especiais e Particulares.

8. FRANQUIA

A Seguradora aplicará a cada sinistro uma Franquia, conforme definido nas Condições Especiais e Particulares.

9. CONDIÇÕES DE ADESÃO

O candidato a Segurado deverá cumprir pelo menos os seguintes requisitos para poder aderir ao contrato:

- j) Ser cliente do Tomador do Seguro, tendo com este celebrado um Contrato de Cartão de Crédito;
- k) Manifestar claramente o seu acordo com a adesão ao Seguro;
- l) Ser aceite pela Seguradora, com base nos critérios definidos nas Condições Especiais e Particulares;
- m) Estar em situação de trabalho por conta de outrem.

10. DEVERES DAS PARTES CONTRATANTES

10.1 Da Seguradora:

- g) pagar as indemnizações às quais for obrigada pela presente apólice, após confirmação do enquadramento de cada Sinistro no Âmbito e Garantias da mesma;
- h) guardar sigilo sobre todas as informações que lhe sejam fornecidas pelos Segurados ou pelo Tomador do Seguro, nomeadamente as referentes à situação de crédito e ao estado de saúde de qualquer Segurado.

10.2. Do Tomador do Seguro

- m) informar a Seguradora de todos os pedidos de adesão ao Seguro que receba;
- n) pagar os prémios referentes às adesões aceites nos prazos definidos nas Condições Especiais e Particulares ;
- o) colaborar na tramitação de toda a informação entre a Seguradora e o Segurado em caso de sinistro, bem como disponibilizar toda a informação que possua e que lhe seja solicitada pela Seguradora referente a um determinado Sinistro;
- p) disponibilizar aos Segurados toda a informação pertinente constante da Apólice, sempre que tal lhe for solicitado.

10.3. Do Segurado

- l) responder com verdade e rigor às questões que lhe sejam colocadas, quer aquando do pedido de adesão ao seguro, quer aquando da eventual ocorrência de qualquer Sinistro coberto pela Apólice;
- m) disponibilizar-se para efectuar exames médicos que eventualmente lhe sejam solicitados pela Seguradora, quer aquando do pedido de adesão ao seguro quer em caso de Sinistro;
- n) fornecer à Seguradora todos os documentos por esta julgados necessários para a apreciação do cumprimento das condições de Adesão ou da verificação das circunstâncias de um Sinistro;
- o) comunicar ao Tomador do Seguro ou à Seguradora a ocorrência de qualquer Sinistro coberto pela apólice, no mais curto espaço de tempo possível;
- p) contribuir para o não agravamento de qualquer situação susceptível de incrementar as consequências de um Sinistro eventualmente ocorrido.

11. ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DO RISCO

O Tomador obriga-se a participar à Seguradora quaisquer factos ou circunstâncias que alterem as condições do risco seguro, por correio registado ou por outro meio do qual fique registo escrito e no prazo de 8 dias a contar da data de que deles tenha conhecimento, podendo a Seguradora optar por alterar o contrato em conformidade ou pela sua resolução.

12. PRÉMIOS

12.1. Cálculo do Valor

O Prémio correspondente a cada Adesão será calculado pelo Tomador do Seguro e/ou pela Seguradora com base nas taxas e/ou outros critérios constantes das Condições Especiais e Particulares da Apólice.

12.2. Pagamento

O valor calculado será liquidado pelo Tomador do Seguro à Seguradora com a periodicidade e dentro dos prazos definidos nas Condições Especiais e Particulares da Apólice.

12.3. Local do Pagamento

O pagamento acima referido terá lugar nas instalações da Seguradora, salvo qualquer disposição em contrário constante das Condições Especiais e Particulares da Apólice.

12.4. Falta de Pagamento

Na falta de pagamento do prémio ou fracção na data devida, o Tomador de seguro constitui-se em mora. Decorridos que sejam 30 dias após aquela data, o Tomador do Seguro considera-se em incumprimento, sendo legítimo à Seguradora, nos termos legais, proceder à anulação da cobertura correspondente ao prémio não pago, após aviso em carta registada com, pelo menos, 8 (oito) dias de antecedência.

A resolução do contrato não exonera o Tomador da obrigação de pagamento dos prémios ou fracções em dívida correspondentes ao período em que o contrato esteve em vigor, acrescidos das penalidades contratual ou judicialmente estabelecidas, tudo acrescido dos respectivos juros de mora.

12.5. Alterações à Tarifa

A Seguradora reserva-se o direito de alterar as taxas constantes das Condições Especiais e Particulares da apólice, nos termos definidos nas mesmas, desde que as comunique ao Tomador do Seguro por escrito com pelo menos 90 dias de antecedência sobre a data em que pretende aplicá-las, e desde que o motivo da alteração seja pelo menos um dos seguintes:

- g) Sinistralidade superior à inicialmente prevista, a qual venha a comprometer os valores da Conta de Resultados do contrato;
- h) Alterações das taxas de encargos legais incidentes sobre os prémios.

Nestes casos, o Tomador do Seguro poderá resolver o Contrato se não concordar com tal alteração de taxas, através de comunicação à Cardif por correio registado, com pelo menos 60 dias de antecedência sobre a data em que esta pretende aplicar as novas taxas.

13. SINISTROS

13.1. Participação

Salvo qualquer disposição em contrário expressa nas Condições Especiais e Particulares da Apólice, a participação de qualquer Sinistro abrangido pelas Garantias desta Apólice deverá ser feita pelo Segurado ou por quem o represente, junto dos escritórios do Tomador do Seguro ou

da Seguradora, devendo ser utilizados para o efeito os documentos próprios disponibilizados pela Seguradora, acompanhados de documentação comprovativa da situação do Segurado que se entende ser susceptível de fazer accionar as Garantias do contrato. O Tomador deverá, no mais curto espaço de tempo possível, comunicar a situação à Seguradora, a qual lhe dará orientações específicas sobre qualquer informação adicional que entenda necessitar.

13.2. Instrução do processo

Na posse de toda a documentação que julgue ser necessária à correcta e conclusiva avaliação da situação, a Seguradora deverá pronunciar-se tão rapidamente quanto possível quanto à aceitação do Sinistro, devendo comunicá-lo ao Tomador do Seguro e ao Segurado (ou quem o represente). A Seguradora poderá solicitar ao Tomador ou ao Segurado qualquer documento ou exame ao estado de saúde que se lhe afigure necessário para a correcta análise da situação, sendo sempre da responsabilidade do Segurado ou de quem o represente as despesas com a obtenção dos documentos necessários.

13.3. Arbitragem

Na falta de acordo quanto ao valor da indemnização, é admitido o recurso à arbitragem. Esta será realizada por três árbitros, um nomeado pela Seguradora, outro pelo Tomador do seguro e um terceiro indicado pela Associação Portuguesa de Seguradores, os quais definirão as regras da arbitragem, decidindo o litígio por maioria e com recurso à equidade. A arbitragem incidirá apenas sobre a determinação do valor da indemnização, não implicando o reconhecimento por parte da Seguradora do dever de indemnizar.

13.4. Pagamento de Indemnizações

Sempre que entenda haver lugar ao pagamento de uma Indemnização, a Seguradora deverá fazê-lo directamente ao Beneficiário definido nas Condições Especiais e Particulares da Apólice, salvo se estiver previsto nessas mesmas Condições qualquer outro procedimento.

Os pagamentos de indemnizações terão lugar com a periodicidade definida nas Condições Especiais e Particulares.

13.5. Sub-rogação

A Seguradora, uma vez paga a indemnização, fica sub-rogada até à concorrência da quantia indemnizada, em todos os direitos, acções e recursos do Tomador do Seguro ou do Segurado contra terceiros responsáveis pelo sinistro, obrigando-se o Tomador do Seguro e o Segurado a realizar ou permitir o que necessário for para efectivar esses direitos.

14. CESSAÇÃO DO CONTRATO E DAS GARANTIAS

14.1. Resolução do Contrato.

Qualquer das partes contratantes pode resolver o Contrato, mediante comunicação à outra parte, por correio registado, com a antecedência mínima de 90 dias em relação à data de renovação tácita prevista nas Condições Especiais e Particulares.

Caso seja exercida esta faculdade, e conquanto o Tomador continue a pagar os respectivos prémios, a responsabilidade da Seguradora manter-se-á para com as adesões em carteira, até à extinção das garantias.

14.2. Cessação das Garantias.

As Garantias desta apólice cessarão, para cada Segurado, com a ocorrência da primeira das seguintes situações:

- o) Cessação do Contrato de Cartão de Crédito;
- p) Ultrapassagem da Idade Máxima para cada Garantia, indicada nas Condições Especiais e Particulares;
- q) Verificação das causas de extinção das garantias previstas nas Condições Especiais e Particulares;

r) Resolução do contrato de seguro.

15. RESGATE

Este contrato não confere o direito de Resgate, seja em que momento ou circunstância for.

16. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

O Tomador do Seguro terá direito a participar nos resultados obtidos pela Seguradora, de acordo com o estabelecido nas Condições Especiais e Particulares desta Apólice.

17. TRANSMISSÃO DO BENEFÍCIO

Os Benefícios garantidos por esta Apólice não podem ser negociados ou usados quer pelo Segurado, quer pelo Beneficiário, com outra finalidade para além da prevista nestas Condições Gerais.

18. ÓNUS DA PROVA.

Impende sobre o Tomador do Seguro e o Segurado o ónus da prova da veracidade de todas as suas declarações.

19. INCONTESTABILIDADE.

O presente contrato baseia-se nas declarações da Seguradora, do Tomador do seguro e do Segurado, sendo entendido que os intervenientes no contrato mencionaram, com inteira veracidade, todos os factos ou circunstâncias que permitem a exacta apreciação do risco e possam influir na aceitação do seguro ou na correcta determinação do prémio aplicável.

20. NULIDADE

Este contrato considera-se nulo e, consequentemente, não produzirá quaisquer efeitos em caso de sinistro, quando da parte do Tomador de seguro tenha havido declarações inexactas assim como reticências de factos ou circunstâncias dele conhecidas e que teriam podido influir sobre a existência ou condições do contrato. Se as referidas declarações ou reticências tiverem sido feitas de má fé, a Seguradora terá direito ao prémio, sem prejuízo da nulidade do contrato nos termos do número anterior, tendo ainda o direito a ser indemnizada por qualquer dano ou prejuízo que lhe advenha ou sofra. O ora disposto aplica-se a cada Segurado na parte que respeita à respectiva adesão.

21. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES

21.1. As comunicações ou notificações do Tomador do seguro ou do Segurado previstas nesta apólice consideram-se válidas e plenamente eficazes caso sejam efectuadas por correio registado, ou por outro meio do qual fique registo escrito, para a sede social da Seguradora.

21.2. A alteração de morada ou de sede do Tomador do seguro ou do Segurado deve ser comunicada à Seguradora nos 30 dias subsequentes à data em que se verifiquem, por carta registada com aviso de recepção, ou por outro meio do qual fique registo escrito, sob pena de as comunicações ou notificações que a Seguradora venha a efectuar para a morada desactualizada se terem por válidas e eficazes.

21.3. As comunicações ou notificações da Seguradora previstas nesta apólice consideram-se válidas e plenamente eficazes caso sejam efectuadas por correio registado, ou por outro meio do qual fique registo escrito, para a última morada do Tomador do seguro ou do Segurado

constante do contrato, ou entretanto comunicada nos termos previstos no n.º anterior.

22. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Ao presente contrato aplica-se a legislação portuguesa.

23. RECLAMAÇÕES.

Todas as reclamações relativas à execução ou interpretação do presente contrato poderão ser dirigidas à SEGURADORA, sem prejuízo do recurso, para o efeito, ao Instituto de Seguros de Portugal.

24. FORO

Ao presente contrato aplica-se a lei portuguesa, sendo competente para qualquer acção emergente do mesmo o foro de Lisboa ou Porto consoante o que resultar menos gravoso para o Tomador do Seguro e/ou Segurado.